

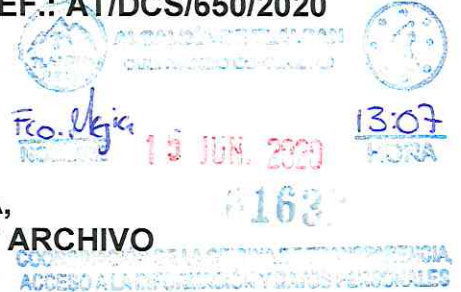


# ALCALDÍA TLALPAN

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Tlalpan, CDMX, a 10 de junio de 2020

REF.: AT/DCS/650/2020



**LIC. MARTHA PATRICIA GARCÍA CASTULO**  
**COORDINADORA DE LA OFICINA DE TRANSPARENCIA,**  
**ACCESO A LA INFORMACIÓN, DATOS PERSONALES Y ARCHIVO**  
**P R E S E N T E**

Por este medio, en alcance al oficio **AT/UT/2058/2020** de fecha 02 de junio del año en curso, mediante el cual solicita un Informe de las acciones realizadas al interior de las áreas en beneficio de la población y del personal adscrito a la Alcaldía en el marco de la contingencia sanitaria por COVID-19, con el fin de dar cumplimiento a la recomendación emitida por la **Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva del SNT** y a lo establecido en el **Decálogo de Apertura y Anticorrupción en COVID19** del cual se desprenden los siguientes ordenamientos, mismos que le corresponden a esta área de acuerdo a las facultades y funciones previstas en la normatividad aplicable.

A continuación, informo los puntos del Decálogo que corresponden a la Dirección a mi cargo:

***1. Concentrar en un solo punto digital (por institución u organización responsable de la administración del sitio), la información completa vinculada al COVID19, con la debida protección de datos personales. Incluir sustento normativo de la toma de decisiones, acciones y colaboraciones realizadas.***

Al respecto, hago de su conocimiento que desde el inicio de la Jornada Nacional de Sana Distancia, se creó el micrositio COVID-19 alojado en la página institucional y que puede ser consultado en la dirección:

<http://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/coronavirus/>

En el micrositio la comunidad puede consultar los datos estadísticos sobre los casos COVID-19 en la demarcación. También, las recomendaciones sobre las medidas sanitarias y de Sana Distancia que tiene que seguir aplicando para evitar la propagación del COVID-19 en sitios públicos y privados.

Asimismo, se indican los procedimientos oficiales para actuar en caso de presentar síntomas de COVID-19 y se cuenta con información del Gobierno de la Ciudad de México y de la Secretaría de Salud federal, que permite ubicar los hospitales con capacidad disponible.



## ALCALDÍA TLALPAN

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

---

La página además contiene números de emergencia para la atención a mujeres víctimas de violencia de género, en los que se le brinda a este sector de la población atención jurídica y psicológica.

Cabe destacar que, ante la emergencia sanitaria y a través de la Dirección de Fomento a la Equidad de Género e Igualdad Sustantiva se impulsan acciones a favor de las mujeres mediante el “Protocolo de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia de Género durante la Contingencia por COVID-19”. Este protocolo permite dar continuidad a las estrategias de prevención y atención a la violencia de género durante el confinamiento mediante números telefónicos y mecanismos de auxilio para las mujeres de Tlalpan. Dicho Protocolo, está alojado en el micrositio.

Para fomentar el consumo local, se ofrece un listado de los mercados disponibles en la demarcación para que la población pueda realizar pedidos a domicilio. Además de la convocatoria “Haz equipo por Tlalpan” que permite a los productores y establecimientos locales, vincular sus productos con plataformas de comercio en línea.

Para promover la cultura y la educación en la demarcación, se ofrecen actividades lúdicas para realizar durante contingencia por la emergencia sanitaria.

Los usuarios que accedan al micrositio de la Alcaldía, pueden disfrutar de las actividades para realizar desde casa, que impulsan los Centros de Artes y Oficios (CAO) y los Centros de Desarrollo Comunitario Integral (CEDCI) entre las que destacan talleres de lectura, clases de danza en diferentes disciplinas, ajedrez, manualidades y activaciones deportivas que ofrece la Coordinación de Deportes de la Alcaldía.

En este apartado, la población también tiene la oportunidad de ubicar su Centro de Aprendizaje Virtual más cercano, para contactarlo vía telefónica y recibir asesorías en línea, que le permita continuar con sus estudios a distancia y preparación de exámenes para el ingreso a nivel medio superior.

Por parte de la Dirección General de Medio Ambiente, Fomento Económico y Desarrollo Sustentable, se brindan talleres de educación ambiental y herramientas para el emprendimiento de negocios y fortalecimiento de MiPyMES, que se dan a distancia y también están alojados en el micrositio.

El micrositio también ofrece materiales de Plaza Sésamo, como cuentos y actividades didácticas que van desde cómo mejorar la higiene, una guía de baile y juegos que promueven la inclusión y la diversidad, así como videos informativos para explicar a niñas y niños qué es la contingencia por el COVID-19.





# ALCALDÍA TLALPAN

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

---

Asimismo, se pueden encontrar actividades para la estimulación temprana que pueden realizar en casa con niñas y niños de 1 mes a 5 años de edad, y los episodios de la serie "Susana Convivencia", que a través de títeres promueve entornos de inclusión, respeto y paz durante la contingencia sanitaria.

Sumado a esto, se presentan los números del Plan Emergente para el abasto agua ante la época de estiaje y la emergencia sanitaria por el COVID-19. Además, se presentan los comunicados del cese de actividades no esenciales en establecimientos, gracias a los trabajos de la Dirección General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno.

Cabe destacar, que el micrositio de la Alcaldía cuenta con las adecuaciones digitales de accesibilidad necesarias, para que las personas con alguna discapacidad, puedan tener al alcance cualquier información de la Alcaldía de forma autónoma e inclusiva.

Ante la implementación de la "Nueva Normalidad", se continúa informando sobre las medidas preventivas ante el COVID-19 y se reitera el llamado a la población para que permanezca en casa si no cumple con una actividad esencial, debido a que la Ciudad de México sigue en semáforo rojo.

***2. Usar lenguaje sencillo, incluyente, focalizado, considerando lenguas indígenas y accesibles para personas con debilidad visual y ceguera, o con algún tipo de discapacidad.***

Al respecto, le informo que la página institucional cuenta con un botón de accesibilidad que permite a las personas con alguna discapacidad acceder a los contenidos en diferentes modalidades como lector de texto para leer artículos y boletines, también permite hacer de mayor tamaño la letra y los espaciados para facilitar la lectura de los textos. Asimismo, se cuenta con la opción de contraste y brillo, detención de animaciones y realce de vínculos para las personas que sufren algún trastorno visual y un teclado virtual para las personas que tienen algún impedimento para usar un teclado físico. El sitio web de la Alcaldía está alineado a los estándares de accesibilidad que promueve la W3C con previas auditorías que ha realizado el Instituto de Personas con Discapacidad de la Ciudad de México.

En adición, todos los contenidos cumplen con la normativa aplicable en materia de lenguaje y perspectiva de género, todo esto en cumplimiento con los Derechos Humanos.



**ALCALDÍA TLALPAN**  
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

---

- 7. Difundir la información respecto a COVID19 a través de documentos oficiales y en formatos de datos abiertos, de manera que otorgue certeza jurídica, pueda ser más accesible, legible por cualquier máquina y sea reutilizable. Esto con el objeto de que las acciones, programas, así como sus reglas de operación, se publiquen en documentos oficiales y no solo boletines de prensa o videos.**

Al respecto, hago de su conocimiento que la información registrada en la página web, respecto a COVID-19 sobre las acciones sociales, programas y sus reglas de operación que impulsa la Alcaldía es de acceso libre y se difunden en las siguientes ligas:

<http://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/convocatorias/>

<http://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/lineamientos-programas-sociales/>

- 8. Instrumentar medios alternativos (a los digitales) para la comunicación y difusión de información relacionada con COVID19, por ejemplo, radios comunitarias, transporte terrestre con altavoces, entre otros.**

Desde el inicio de la Jornada Nacional de Sana Distancia, la Dirección a mi cargo ha difundido una serie de materiales impresos que tienen el objetivo de dar a conocer las diferentes acciones del gobierno de la Alcaldía y la rendición de cuentas a la ciudadanía sobre los apoyos económicos otorgados para mitigar las afectaciones económicas en los hogares. A continuación, se enlistan algunos de los materiales impresos que se han difundido en diferentes puntos de la Alcaldía:

1. Carteles ¿Qué son los coronavirus?
2. Pendones ¿Qué son los coronavirus?
3. Carteles Medidas preventivas ante el coronavirus
4. Carteles Zonas de alto contagio
5. Lonas zonas de alto contagio
6. Lonas Protocolos Panteones
7. Huellas guarde su sana distancia
8. Lonas acción social Mercomuna Tlalpan
9. Volantes media carta nueva forma de pago de pipas
10. Volante tamaño carta "Conoce las acciones de la alcaldía Tlalpan ante la emergencia COVID-19".





## ALCALDÍA TLALPAN

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

---

9. Promover y difundir por diversas plataformas de comunicación (redes sociales, medios, newsletter, conferencias de prensa, etc.) las acciones de apertura, transparencia proactiva y anticorrupción implementadas. Evitar promoción personal de las personas funcionarias

Con el fin de mantener la interacción permanente y constante con la ciudadanía y para promover las acciones de apertura, transparencia proactiva y anticorrupción, le informo que se cuenta con los siguientes medios y plataformas de comunicación

- Página de internet Portal oficial de la Alcaldía Tlalpan con el siguiente URL:  
<http://www.tlalpan.gob.mx/>
- Redes sociales:
  - En Twitter: @Tlalpan
  - Facebook: @TlalpanAI
  - Twitter: @TlalpanAI
  - Instagram: @TlalpanAI
  - You tube: Alcaldía Tlalpan

Sin otro particular reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**ANHEL Y EUNICE AGUIRRE BAHENA**  
**DIRECTORA DE COMUNICACION SOCIAL**

AEBA/gahr